



การบริการ

ประกันอัคคีภัย

คำแนะนำการเอาประกันภัย และการเรียกร้องสินไหมทดแทน-ประกันอัคคีภัย

การประกันภัยคือวิธีการป้องกันความเสียหายที่ไม่แน่นอนอันอาจเกิดขึ้นในอนาคต แต่การประกันภัยจะขาดประโยชน์ เมื่อไม่ได้รับความคุ้มครองตามที่ต้องการ ดังนั้นก่อนการตัดสินใจเอาประกันภัย ขอให้ท่านพิจารณาความจำเป็น ประเภทและเงื่อนไขความคุ้มครองของการประกันภัย

คำแนะนำต่อไปนี้จะประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับผู้ที่ไม่เห็นความสำคัญ และกำลังพิจารณาเอาประกันทรัพย์สินของตน

1. ความสำคัญของการเอาประกันอัคคีภัย

ความสูญเสียจากเพลิงไหม้ย่อมทำให้ผู้ประสบภัยได้รับความเดือนร้อน บางคนถือเป็นเรื่องเคราะห์ร้าย แต่บางคนถือเป็นประสบการณ์และจะหาทางป้องกัน

การประกันอัคคีภัย เป็นการประกันวินาศภัยประเภทหนึ่ง ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนในกรณีทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหาย จึงสามารถบรรเทาความเสียหายได้ระดับหนึ่ง เพราะลดภาระความเดือดร้อนด้านการเงินได้

2. ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย

ความคุ้มครองพื้นฐานของกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย จะคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากเพลิงไหม้ ฟ้าผ่า หรือการระเบิดของแก๊สที่ใช้ในครัวเรือน

นอกจากความคุ้มครองพื้นฐาน ผู้ขอเอาประกันภัยสามารถพิจารณาเลือกความคุ้มครองภัยเพิ่มพิเศษอื่นอีกได้ เช่น ภัยระเบิด, ภัยอากาศยาน, ภัยจากควีน, ภัยเนื่องจากน้ำ, ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน, ภัยเนื่องจากป่าเถื่อนและการกระทำด้วยเจตนาร้าย, ภัยไฟป่าและภัยต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า ภัยธรรมชาติอีก 4 ภัย เช่น ภัยน้ำท่วม, ภัยลมพายุ, ภัยแผ่นดินไหวและภัยลูกเห็บ

3. ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อ หรือเอาประกันภัย

สัญญากรมธรรม์ประกันอัคคีภัยเป็นนิติกรรมประเภทหนึ่ง มีเงื่อนไขและสาระเป็นมาตรฐานเดียวกัน แต่เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยมีบริษัทประกอบการจำนวนมาก จึงควรพิจารณาเลือกบริษัทที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงเป็นหลัก ปัจจัยต่อมาคือนโยบายการบริการหลังการขาย ความเอาใจใส่ของตัวแทนบริษัท หรือนายหน้าประกันภัย

4. ทริพส์สินที่เอาประกันภัยได้

ตามหลักการประกันภัยทริพส์สินที่ผู้เอาประกันภัยจะเอาประกันภัยได้นั้น หมายความว่าผู้เอาประกันภัยต้องมีส่วนได้เสีย เมื่อทริพส์สินนั้นได้รับความเสียหาย ซึ่งก็คือเจ้าของทริพส์สินนั่นเอง หรือ อาจจะเป็นผู้รับผิดชอบในฐานะผู้รักษาทรัพย์ก็ได้

5. จำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหมาะสม

เงื่อนไขการรับประกันของกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย มีเงื่อนไขอันหนึ่งว่าด้วยการประกันภัยทริพส์สินต่ำกว่ามูลค่าที่แท้จริง ให้ถือว่าผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับประกันภัยเองในส่วนที่แตกต่าง ต้องรับภาระส่วนเฉลี่ยความเสียหายตามส่วนทุก ๆ รายการ ผู้เอาประกันภัยจึงควรให้ความสำคัญในมูลค่าที่แท้จริงของทริพส์สินที่เอาประกันภัย แต่มิใช่เอาประกันเกินมูลค่าความเป็นจริง เพราะการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจะชดใช้ตามความเสียหายที่เป็นจริง ณ วันที่เกิดเหตุเท่านั้น จำนวนเงินที่แนะนำให้เอาประกันภัย ไม่ควรต่ำกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าทริพส์สินที่แท้จริง เพราะบริษัทจะคำนวณชดใช้ค่าสินไหมให้กับผู้เอาประกันภัยตามความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับภาระส่วนเฉลี่ยตามเงื่อนไข

6. ขั้นตอนการขอเอาประกันอัคคีภัย

ในการขอเอาประกันอัคคีภัย เบื้องต้นให้ผู้ขอเอาประกันภัยกรอกข้อมูลในใบคำขอเอาประกันอัคคีภัยเสียก่อน

ข้อมูลที่บริษัทต้องทราบประกอบด้วย

- ชื่อผู้ขอเอาประกันภัย ซึ่งต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสียในทริพส์สิน
- เลขที่บัตรประชาชนหรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอเอาประกันภัย
- สถานที่ตั้งทริพส์สินที่ประสงค์ขอเอาประกันภัย
- การใช้สถานที่หรือประกอบกิจการประเภทใด
- ลักษณะสิ่งปลูกสร้างเป็นอย่างไร
- จำนวนเงินเอาประกันภัย และรายละเอียดทริพส์สินที่ประสงค์ขอเอาประกันภัย
- ต้องการคุ้มครองภัยเพิ่มพิเศษ นอกเหนือจากความคุ้มครองพื้นฐานหรือไม่

7. ตรวจสอบกรมธรรม์ ก่อนชำระเบี้ยประกันภัย

สัญญากรมธรรม์ประกันอัคคีภัยเป็นนิติกรรมประเภทหนึ่ง เมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับกรมธรรม์พึงพิจารณาว่ารายละเอียดถูกต้องหรือไม่ หากพบว่าไม่ถูกต้องให้แจ้งบริษัท หรือตัวแทนบริษัทแก้ไขให้ถูกต้องเสียก่อนและกรมธรรม์ควรจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัย เพราะจำเป็นต้องใช้กรณีเกิดความเสียหายเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เมื่อได้รับสัญญากรมธรรม์ที่ถูกต้อง ผู้เอาประกันภัยควรชำระค่าเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาอันควรเพื่อให้มีผลคุ้มครองตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ทั้งนี้ให้ขอรับใบเสร็จรับเงิน

ตามจำนวนเงินที่ชำระด้วย การบริการสินไหมทดแทนประกันอัคคีภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุเสียหายต้องปฏิบัติอย่างไร

เมื่อเกิดอุบัติเหตุเสียหายขึ้น ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งแผนกสินไหมของบริษัทรับประกันภัยหรือแจ้งผ่านสำนักงานสาขาบริษัททันที เพื่อแจ้งเหตุที่เกิดความเสียหายและขอคำแนะนำในการจัดการ บริษัทจะส่งเจ้าหน้าที่เข้าสำรวจความเสียหาย เมื่อสำรวจความเสียหายเสร็จจะรายงานเกี่ยวกับรายละเอียดความเสียหาย บริษัทจะพิจารณาชดเชยค่าสินไหมให้กับผู้เอาประกันภัย

ติดต่อ

บริษัท ໄໝ່นำอินชัวร์นส์ (ไทย) จำกัด (มหาชน)

โทร.02-261-3680-8 Fax: 02-261-3690 , 02-259-1402