



การบริการ

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

คำแนะนำการเอาประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

1. ทำไมต้องมีการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยทางทะเลและขนส่งเป็นการประกันภัยสินค้า, ตัวเรือหรือทรัพย์สินในระหว่างการขนส่งจากผู้ขายในประเทศหนึ่งโดยการเรือเดินสมุทร เครื่องบินพาณิชย์ หรือทางพัสดุไปรษณีย์ ไปยังผู้ซื้ออีกประเทศหนึ่ง ซึ่งในระหว่างการขนส่งอาจจะมีภัยอันตราย ทำให้สินค้าเสียหายหรือสูญหาย ทำให้ผู้ซื้อ/ผู้ขายต้องสูญเสียรายได้ จึงจำเป็นต้องหาผู้มารับประกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

2. ประโยชน์ของการทำประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง

เป็นการโอนความเสี่ยงภัยของสินค้าหรือทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งจากผู้ซื้อและผู้ขายไปให้ผู้รับประกันภัย โดยไม่ต้องกังวลว่าเมื่อสินค้าเสียหายจะมีผู้รับผิดชอบหรือไม่

เป็นการส่งเสริมธุรกิจระหว่างประเทศให้เจริญก้าวหน้า เนื่องจากธุรกิจนี้มีการส่งสินค้าจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง ซึ่งระยะทางในการขนส่งมักจะไกล ภัยอันตรายมีมาก ถ้าผู้ทำการค้าไม่มีผู้มาช่วยรับความเสี่ยงภัยในสินค้าแล้ว อาจตัดสินใจไม่ทำการค้ากับบางประเทศก็ได้ ดังนั้นการที่บริษัทประกันภัยมาช่วยรับภาวะความเสี่ยงดังกล่าว จึงทำให้กิจการการค้าระหว่างประเทศเจริญก้าวหน้าขึ้น

3. หลักพิจารณาก่อนตัดสินใจเลือกซื้อหรือทำประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ผู้ที่จะทำประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ควรพิจารณารายละเอียดต่างๆ ดังนี้

- เงื่อนไขความคุ้มครอง เงื่อนไขแต่ละข้อกำหนดให้ความคุ้มครองในขอบเขตมากน้อยแตกต่างกันไป
- ข้อยกเว้น มีการระบุข้อยกเว้นความคุ้มครองที่ผู้รับประกันภัย ไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทน
- ข้อยกเว้นบางกรณีสามารถทำสัญญาให้ความคุ้มครองตกลงกันเป็นพิเศษได้
- จำนวนเงินเอาประกัน
- อัตราเบี้ยประกันภัย

4. ชื่อประกันภัยทางทะเลและขนส่ง...อย่างไรให้คุ้มค่า

ในการทำสัญญาประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ก่อนทำประกันควรพิจารณาถึงสินค้าที่ทำประกันว่ามีความเสี่ยงชนิดใด เส้นทางที่ทำการขนส่งว่าระหว่างการเดินทางขนส่งจะมีการเสี่ยงภัยประเภทใด ตัวเรือที่ทำการขนส่ง โดยอาจจะดูจากอายุเรือหรือประวัติเรือ แล้วนำมาพิจารณาว่าควรเลือกเงื่อนไขความคุ้มครองแบบใดจึงเหมาะกับการเสี่ยงภัยของสินค้าที่เอาประกันและนอกจากนี้ผู้ที่จะทำประกันภัยควรปฏิบัติตามระเบียบของการประกันภัย คือ ต้องเปิดเผยความจริงที่เป็นเนื้อหาสาระสำคัญในการขอเอาประกันภัยให้ผู้รับประกันภัยทราบและผู้รับจะทำประกันภัยจะต้องมีส่วนได้เสียในสินค้าที่จะทำประกันภัยเมื่อตัดสินใจเลือกเงื่อนไขความคุ้มครองแล้ว แต่ข้อมูลในการทำประกันภัยยังไม่ครบถ้วน สามารถให้บริษัทประกันภัยให้ความคุ้มครองได้โดย

1. ออกหนังสือคุ้มครองชั่วคราว (Cover Note) สามารถคุ้มครองสินค้านำส่งหน้าได้ภายใน 30 วันหลังจากที่มีสินค้าในการทำประกันครบถ้วน
2. กรมธรรม์แบบเปิด (Open Policy) เหมาะสำหรับผู้นำเข้า/ส่งออกจำนวนมากและเดือนละหลายครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าทุก ๆ ครั้งที่มีการนำเข้า/ส่งออกจะได้รับความคุ้มครองทันที

5. สิ่งที่ต้องรู้ก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ในการทำสัญญาประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จำเป็นต้องทราบ หลักการเบื้องต้นที่สำคัญ คือ

5.1 ส่วนได้เสียที่เอาประกันภัยได้

ผู้เอาประกันภัยหรือเจ้าของสินค้าจะต้องมีส่วนได้เสียในวัตถุที่เอาประกัน คือ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับประโยชน์จากการที่วัตถุนั้นยังคงอยู่ในสภาพดีหรือไม่เสียหาย และจะเสียผลประโยชน์ และสิทธิอันพึงมีได้เมื่อวัตถุนั้นต้องสลายหรือเสียหายไป

5.2 เงื่อนไขความคุ้มครอง

ก่อนทำประกันภัยทางทะเล ผู้ที่จะทำประกันภัยควรรู้ว่าในแต่ละเงื่อนไขความคุ้มครอง ให้ความคุ้มครองอะไรบ้าง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(1) Institute Cargo Clauses (A) หรือ ICC (A)

คุ้มครองความเสี่ยงภัยทุกชนิดที่ก่อให้เกิดความสูญหายหรือเสียหายต่อวัตถุที่เอาประกัน แต่จะต้องเกิดขึ้นโดย เหตุสุดวิสัย ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อน

(2) Institute Cargo Clauses (B) หรือ ICC (B)

1. ความสูญหายหรือเสียหายของวัตถุที่เอาประกันภัย โดยสาเหตุมาจาก

- 1.1 เพลิงไหม้หรือการระเบิด
- 1.2 เรือเกยตื้น จมหรือพลิกคว่ำ
- 1.3 ยานพาหนะทางบกพลิกคว่ำ ตกสะพาน หรือตกราง หรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดภายนอก ยานพาหนะนั้น
- 1.4 เรือหรือยานลำเลียงชนหรือโดนกับวัตถุภายนอก นอกจากน้ำ
- 1.5 ชนถ่ายสินค้าที่ทำเรือหลบภัย
- 1.6 แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด หรือฟ้าผ่า
2. ความสูญเสียหรือเสียหายของวัตถุที่เอาประกันภัย โดยมีสาเหตุมาจาก
 - 2.1 การเสียสละในความเสียหายเพื่อส่วนรวม
 - 2.2 การโยนทิ้งทะเลหรือน้ำซัดตกทะเล
 - 2.3 น้ำในทะเล ทะเลสาบหรือแม่น้ำเข้าไปในเรือ ระวางเรือ ยานพาหนะ ตู้คอนเทนเนอร์ รถยกหรือสถานที่เก็บสินค้า
3. ความเสียหายโดนสิ้นเชิงทั้งหีบห่อ ซึ่งตกจากเรือ หรือตกขณะขนขึ้นหรือขนลงจากเรือ

5.3 ข้อกำหนดยกเว้น

ข้อกำหนดยกเว้นความคุ้มครองอันเป็นมาตรฐาน ยึดเป็นหลักการของการจำกัดความคุ้มครอง ตามข้อกำหนด 4,5,6 และ 7

ข้อกำหนดข้อ 4 ข้อกำหนดยกเว้นทั่วไป ได้แก่ ความสูญเสียหรือเสียหายหรือค่าใช้จ่ายจากการจงใจกระทำของผู้เอาประกันภัย, การรั่วไหลหรือสูญเสียน้ำหนักตามปกติ, ความสูญเสียอันมีสาเหตุจากการจัดเตรียมหรือหีบห่อไม่เหมาะสม, ความเสียหายเกิดจากตัวสินค้าเองหรือธรรมชาติของสินค้า, ความเสียหายจากการล่าช้า, ความเสียหายจากการล้มละลายของเจ้าของเรือ, ความเสียหายจากการใช้อาวุธสงคราม ประมาทหรือนิวเคลียร์

ข้อกำหนดข้อ 5 ข้อกำหนดยกเว้นสภาพไม่พร้อมออกทะเลและความไม่เหมาะสมในการขนส่งสินค้า

ข้อกำหนดข้อ 6 ข้อกำหนดการยกเว้นภัยสงคราม

ข้อกำหนดข้อ 7 ข้อกำหนดการยกเว้นภัยการนัดหยุดงาน

5.4 การเริ่มต้นและสิ้นสุดของสัญญาประกันภัยการขนส่งสินค้า

การเริ่มและสิ้นสุดของสัญญาจะเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดข้อ 8-10 ของ ICC

1. การประกันภัยนี้เริ่มคุ้มครองเมื่อสินค้าที่เอาประกันเคลื่อนย้ายออกจากคลังสินค้าหรือสถานที่เก็บสินค้าที่ได้ระบุชื่อไว้ในสัญญาประกันภัยเพื่อวัตถุประสงค์ของการบันทึกขึ้นไปบนยานพาหนะที่ใช้สำหรับเริ่มต้น การขนส่งต่อเนื่องตลอดเส้นทางของการขนส่งตามปกติ และสิ้นสุดเมื่อ

1.1 เสร็จสิ้นการขนถ่ายจากพาหนะขนส่ง ณ คลังสินค้าของผู้รับสินค้าหรือสถานที่เก็บสุดท้าย ณ ปลายทางที่ระบุในสัญญาประกันภัย

1.2 เสร็จการขนถ่ายจากยานพาหนะขนส่ง ณ คลังสินค้า หรือสถานที่เก็บสินค้าอื่นไม่ว่าจะก่อนถึง หรือ ณ ปลายทางที่ระบุในสัญญาประกันภัยซึ่งผู้เอาประกันเลือกใช้ เป็น

1.2.1 ที่เก็บสินค้านอกเหนือเส้นทางขนส่งตามปกติ หรือ

1.2.2 ที่จัดสรรหรือแจกจ่ายสินค้า หรือ

1.2.3 เมื่อครบ 60 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการขนถ่ายข้างลำเรือ จากเรือเดินทะเล ณ ท่าปลายทาง แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดก่อน

2. ถ้าหลังจากการขนถ่ายจากเรือเดินทะเล ณ ท่าปลายทาง แต่ก่อนระยะเวลาสิ้นสุดประกันภัย สินค้าถูกส่งต่อไปปลายทางทางอื่นนอกจากที่ระบุสัญญาประกันภัยถือว่าการประกันภัยนี้สิ้นสุดตามที่กำหนดข้างต้นจะไม่ขยายความคุ้มครองการขนส่งไปยังสถานที่อื่นที่ไม่ได้ระบุไว้

3. การประกันภัยนี้ยังมีผลบังคับในระหว่างที่มีความล่าช้า ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย การออกนอกเส้นทางเปลี่ยนถ่ายเรือใหม่โดยถูกบังคับ จะต้องแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบทันที และขอขยายเวลาความคุ้มครองออกไป (ในขณะที่การประกันภัยยังมีผลบังคับอยู่ โดยอาจจะต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยเพิ่ม ถ้าผู้รับประกันภัยเห็นชอบ)

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม...ที่ผู้ซื้อประกันภัยทางทะเลและขนส่งควรทราบ

- ควรเลือกเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสมกับประเภทสินค้า
- ควรระบุให้สัญญาประกันภัยมีผลคุ้มครองตลอดเส้นทางขนส่ง

- พิจารณาว่าการซื้อขายสินค้า เป็นเงื่อนไขแบบใด ในกรณีส่งออกจะต้องตรวจดู เงื่อนไข Letter of Credit ที่ผู้ซื้อระบุมาให้ใช้เงื่อนไขความคุ้มครองแบบใด
- ควรทำประกันภัยกับบริษัทประกันภายในประเทศ โดยเฉพาะการนำเข้า เป็นการสงวนเงินตราไว้ในประเทศ และถ้ากรณีสินค้าเสียหาย ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จะสะดวกรวดเร็วกว่า
- เตรียมข้อมูลสำหรับการเอาประกันภัยให้ครบถ้วน แจ้งบริษัทเพื่อออกกรมธรรม์ (สัญญาประกันภัย)

7. องค์ประกอบในการรับประกันภัย

- ประเภทของสินค้า
- ความมั่นคงแข็งแรงในการบรรจุหีบห่อ
- ยานพาหนะที่ใช้ขนส่ง เช่น เรือที่ใช้บรรทุก (ถ้าเรืออายุมากกว่า 15 ปี ต้องคิดราคาสูงขึ้นตามอายุปี)
- เส้นทางขนส่งและสภาพของเมืองท่า
- จุดหมายปลายทาง
- สภาพภูมิอากาศ
- ประวัติของผู้เอาประกันภัย (ประวัติเสียหาย)
- เงื่อนไขในการคุ้มครอง หรือภัยที่รับเสี่ยง

8. การทำประกันภัยทางทะเล และขนส่งกับบริษัท ไซน่าอินชัวร์นส์ (ไทย) จำกัด (มหาชน)

เอกสารสำคัญเพื่อขอติดต่อทำประกันภัยทางทะเลกับบริษัท ไซน่าอินชัวร์นส์ (ไทย) จำกัด มีดังนี้

- ใบกำกับสินค้า (Invoice)
ผู้นำเข้า (Import) เงื่อนไขการซื้อขายสินค้าเป็น FOB, C&F
ผู้ส่งออก (Export) เงื่อนไขการซื้อขายสินค้าเป็น CIF
- ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading) สำหรับทางเรือและ (Air Way Bill) สำหรับทางอากาศ
- ใบตราสารที่ธนาคารออกให้ (Letter of Credit) L/C
- รายการบรรจุหีบห่อ (Packing List)

- ใบคำขอเอาประกันภัย

ในการขอทำสัญญาประกันภัยขนส่งในประเทศ ผู้เอาประกันภัยต้องเปิดเผยข้อเท็จจริง ข้อความสำคัญในใบคำขอเอาประกันภัยการขนส่งในประเทศมีดังนี้

1. ชื่อของผู้เอาประกันภัยและประเภทธุรกิจ
2. รายละเอียดของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เช่น จำนวน การบรรจุหีบห่อ
3. ชนิดของยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่ง ได้แก่ ทะเบียนรถ เลขตัวถัง เลขเครื่องยนต์
4. จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อเที่ยว
5. มูลค่าของทรัพย์สิน (กรณีที่ทรัพย์สินมีมูลค่ามากกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัย)
6. ชื่อเจ้าของยานพาหนะหรือผู้ขนส่ง
7. ระยะเวลาคุ้มครองกี่วัน วันที่เริ่มต้นและวันสิ้นสุดวันที่เท่าไร
8. สถานที่เริ่มต้นการคุ้มครองอยู่ ณ ที่ใด สิ้นสุดการคุ้มครอง ณ ที่ใด
9. ประเภทของภัยที่ต้องการให้คุ้มครองมีอะไรบ้าง
10. วันที่ขอทำสัญญาประกันภัย
11. ช่องลงลายมือชื่อของผู้เอาประกันภัยเป็นหลักฐานของการทำประกันภัย

9. ข้อแนะนำในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่เกิดความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายที่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้รับประกันภัย และหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย พึงจะต้องปฏิบัติดังนี้

1. สรรวจสภาพสินค้าในทันทีทุกครั้งก่อนรับมอบสินค้า
2. ถ้าพบสินค้าเสียหาย/สูญหายให้ผู้ขนส่ง/ผู้รับฝากสินค้า ออกหลักฐานระบุความเสียหายหรือทำเป็นหมายเหตุลงในใบรับสินค้า
3. กรณีขนส่งด้วยตู้ลำเลียง (Container) ต้องตรวจว่า ตู้ลำเลียงแลก Seal มีสภาพเรียบร้อยสมบูรณ์ ถ้าตู้ลำเลียงหรือ Seal เสียหาย/สูญหาย หรือเป็น Seal อื่น ต้องแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องไว้เป็นหลักฐาน
4. ยื่นหนังสือเรียกร้องให้ผู้ขนส่ง/ผู้ที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายทันที
5. กรณีไม่พบความเสียหายขณะรับมอบ แต่พบในภายหลังต้องทำหนังสือแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องภายใน 3 วัน นับจากวัน รับมอบสินค้า

6. ในทุกกรณีเมื่อพบสินค้าเสียหาย/สูญหาย รีบแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบทันทีนอกจากนี้ การ จัดเตรียมและส่งมอบ หลักฐาน และเอกสารประกอบในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ ครบถ้วนจะช่วยให้การพิจารณาชดเชย ค่าสินไหมทดแทนสามารถดำเนินการไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว

10. หลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. หนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (Claim Bill)
2. ต้นฉบับกรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Original Marine Insurance Policy)
3. ใบกำกับสินค้าและใบแสดงการบรรจุหีบห่อ (Invoice & Packing List)
4. ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading)
5. หลักฐานแสดงความเสียหาย เช่น Survey Report, Wharf Survey Note, Shortlanded Cargo List
6. หลักฐานหรือเอกสารประกอบอื่นๆ เช่น Charter Party, Sale Contract, Stowage Plan
7. สำเนาหนังสือเรียกร้องค่าเสียหายถึงผู้ขนส่ง/ ผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมหนังสือตอบจากผู้ที่เกี่ยวข้องในความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น