

## คำแนะนำการเอาประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

### 1. ทำไมต้องมีการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เป็นการประกันภัยสินค้า , ตัวเรือ หรือทรัพย์สินในระหว่างการขนส่งจากผู้ขายในประเทศหนึ่ง โดยทางเรือเดินสมุทร เครื่องบินพาณิชย์ หรือทางพัสดุไปรษณีย์ ไปยังผู้ซื้ออีกประเทศหนึ่ง ซึ่งในระหว่างการขนส่งอาจจะมีภัยอันตรายทำให้สินค้าเสียหายหรือสูญหาย ทำให้ผู้ซื้อ / ผู้ขาย ต้องสูญเสียรายได้ จึงจำเป็นต้องหาผู้มารับประกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

### 2. ประโยชน์ของการทำประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการโอนความเสี่ยงภัยของสินค้าหรือทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้นในระหว่าง การขนส่งจากผู้ซื้อ และผู้ขาย ไปให้ผู้รับประกันภัย โดยไม่ต้องกังวลว่าเมื่อสินค้าเสียหายจะมีผู้รับผิดชอบหรือไม่

เป็นการส่งเสริมธุรกิจระหว่างประเทศให้เจริญก้าวหน้า เนื่องจากธุรกิจนี้มีการส่งสินค้าจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง ซึ่งระยะทางในการขนส่งมักจะไกล ภัยอันตรายมีมาก ถ้าผู้ทำการค้าไม่มีผู้มาช่วยรับความเสี่ยงภัยในสินค้าแล้ว อาจตัดสินใจไม่ทำการค้ากับบางประเทศก็ได้ ดังนั้น การที่บริษัทประกันภัยมาช่วยรับภาระความเสี่ยงดังกล่าว จึงทำให้กิจการการค้าระหว่างประเทศเจริญก้าวหน้าขึ้น

### 3. หลักพิจารณาก่อนตัดสินใจเลือกซื้อหรือทำประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ผู้ที่จะทำประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ควรพิจารณารายละเอียดต่างๆ ดังนี้

- เงื่อนไขความคุ้มครอง เงื่อนไขแต่ละข้อกำหนดให้ความคุ้มครองในขอบเขตมากน้อยแตกต่างกันไป
- ข้อยกเว้น มีการระบุข้อยกเว้นความคุ้มครอง ที่ผู้รับประกันภัย ไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทน
- ข้อยกเว้นบางกรณีสามารถทำสัญญาให้ความคุ้มครองตกลงกันเป็นพิเศษได้
- จำนวนเงินเอาประกันภัย
- อัตราเบี้ยประกันภัย

### 4. ซื้อประกันภัยทางทะเลและขนส่ง...อย่างไรให้คุ้มค่า

ในการทำสัญญาประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ก่อนทำประกันควรพิจารณาถึงสินค้าที่ทำประกันว่ามีความเสี่ยงภัยชนิดใด เส้นทางที่ทำการขนส่งว่าระหว่างการขนส่งจะมีการเสี่ยงภัยประเภทใด ตัวเรือที่ทำการขนส่ง โดยอาจจะดูจากอายุเรือ หรือประวัติเรือ แล้วนำมาพิจารณาว่าควรเลือก เงื่อนไขความคุ้มครองแบบใดจึงจะเหมาะกับการเสี่ยงภัยของสินค้าที่เอาประกันภัย และนอกจากนี้ผู้ที่ทำประกันภัยควรปฏิบัติตามระเบียบของการประกันภัย คือ ต้องเปิดเผยความจริงที่เป็นเนื้อหาสาระสำคัญ ในการขอเอาประกันภัย ให้ผู้รับประกันภัยทราบและผู้ที่จะทำประกันภัยจะต้องมีส่วนได้เสียในสินค้าที่จะทำประกันภัยเมื่อตัดสินใจเลือกเงื่อนไขความคุ้มครองแล้ว แต่ข้อมูลในการทำประกันภัยยังไม่ครบถ้วน สามารถให้บริษัทประกันภัยให้ความคุ้มครองได้โดย

1. ออกหนังสือคุ้มครองชั่วคราว (Cover Note) สามารถคุ้มครองสินค้าล่วงหน้าได้ภายใน 30 วันหลังจาก ที่มีการซื้อสินค้าหรือเปิด Letter of Credit บริษัทประกันภัย สัญญาประกันภัยจะออก(กรมธรรม์)ให้ผู้เอาประกันภัยภายหลัง เมื่อมีข้อมูลในการทำประกันครบถ้วน
2. กรมธรรม์แบบเปิด (Open Policy) เหมาะสำหรับผู้เอาประกันภัยที่มีการนำเข้า / ส่งออก จำนวนมาก และเดือนละหลายครั้งเพื่อให้มั่นใจว่าทุก ๆ ครั้งที่มีการนำเข้า / ส่งออกจะได้รับความคุ้มครองทันที

### 5. สิ่งที่เราควรรู้ก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ในการทำสัญญาประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จำเป็นต้องทราบ หลักการเบื้องต้นที่สำคัญ คือ

- ส่วนได้เสียที่เอาประกันภัยได้

ผู้เอาประกันภัยหรือเจ้าของสินค้า จะต้องมีส่วนได้เสียในวัตถุที่เอาประกันภัย คือ ผู้เอาประกันภัย จะได้รับประโยชน์จากการที่วัตถุนั้น ยังคงอยู่ในสภาพดีหรือไม่เสียหาย และจะเสียผลประโยชน์ และสิทธิอันพึงมีได้เมื่อวัตถุนั้น ต้องบอบสลาย หรือเสียหายไป

- เงื่อนไขความคุ้มครอง

ก่อนทำประกันภัยทางทะเล ผู้ที่จะทำประกันภัยควรรู้ว่าในแต่ละเงื่อนไขความคุ้มครอง ให้ความคุ้มครองอะไรบ้าง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

## (1) Institute Cargo Clauses (A) หรือ ICC (A)

คุ้มครองความเสี่ยงภัยทุกชนิดที่จะก่อให้เกิดความสูญหาย หรือเสียหายต่อวัตถุที่เอาประกันภัย แต่จะต้องเกิดขึ้นโดยเหตุสุดวิสัยซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดมาก่อน

## (2) Institute Cargo Clauses (B) หรือ ICC (B)

1. ความสูญหายหรือเสียหายของวัตถุที่เอาประกันภัย โดยมีสาเหตุมาจาก

1.1 เพลิงไหม้หรือการระเบิด

1.2 เรือเกยตื้น จมหรือพลิกคว่ำ

1.3 ยานพาหนะทางบกพลิกคว่ำ ตกสะพาน หรือตกลง หรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดภายนอกยานพาหนะนั้น

1.4 เรือหรือยานลำเลียงขนหรือโดนกับวัตถุภายนอก นอกจากน้ำ

1.5 ชนถ่ายสินค้าที่ทำเรือหลบภัย

1.6 แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด หรือฟ้าผ่า

2. ความสูญหายหรือเสียหายของวัตถุที่เอาประกันภัย โดยมีสาเหตุมาจาก

2.1 การเสียดสีในความเสียหายเพื่อส่วนรวม

2.2 การโยนทิ้งทะเลหรือน้ำซัดตกทะเล

2.3 น้ำในทะเล ทะเลสาบหรือแม่น้ำ เข้าไปในเรือ ระวังเรือ ยานพาหนะ ตู้คอนเทนเนอร์ รถยกหรือสถานที่เก็บสินค้า

3. ความเสียหายโดยสิ้นเชิงทั้งหีบห่อ ซึ่งตกจากเรือ หรือตกขณะขนขึ้นหรือขนลงจากเรือ (3) Institute Cargo Clauses (C)

หรือ ICC (C) คุ้มครองภัยเหมือนกับ ICC (B) ยกเว้น

1. แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด หรือฟ้าผ่า , น้ำซัดตกทะเล

2. น้ำทะเล น้ำทะเลสาบ หรือน้ำในแม่น้ำ เข้าไปในเรือ ระวังเรือ ยานพาหนะ ตู้คอนเทนเนอร์ รถยกหรือสถานที่เก็บสินค้า

3. ความสูญหายโดยสิ้นเชิงทั้งหีบห่อ ซึ่งตกจากเรือหรือตกขณะขึ้นหรือขนลงจากเรือ

- ข้อกำหนดยกเว้น

ข้อกำหนดยกเว้นความคุ้มครองอันเป็นมาตรฐาน ยึดเป็นหลักการของการจำกัดความคุ้มครอง ตามข้อกำหนด 4 ,5 , 6 และ 7

ข้อกำหนดข้อ 4 ข้อกำหนดยกเว้นทั่วไป ได้แก่

ความสูญหายหรือเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายจากการจงใจกระทำของผู้เอาประกันภัย , การรั่วไหลหรือสูญเสียน้ำหนักตามปกติ , ความสูญหายอันมีสาเหตุจากการจัดเตรียมหรือหีบห่อไม่เหมาะสม , ความเสียหายเกิดจากตัวสินค้าเองหรือธรรมชาติของสินค้า , ความเสียหายจากการล่าช้า , ความเสียหายจากการล้มละลายของเจ้าของเรือ , ความเสียหายจากการใช้อาวุธสงคราม ปริมาณหรือนิวเคลียร์

ข้อกำหนดข้อ 5 ข้อกำหนดยกเว้นสภาพไม่พร้อมออกทะเลและความไม่เหมาะสมในการขนส่งสินค้า

ข้อกำหนดข้อ 6 ข้อกำหนดการยกเว้นภัยสงคราม

ข้อกำหนดข้อ 7 ข้อกำหนดการยกเว้นภัยการนัดหยุดงาน

- การเริ่มต้นและสิ้นสุดของสัญญาประกันภัยขนส่งสินค้า

การเริ่มต้นและสิ้นสุดของสัญญาจะเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดข้อ 8 - 10 ของ ICC

1. การประกันภัยนี้เริ่มคุ้มครองเมื่อสินค้าที่เอาประกันภัยเคลื่อนย้ายออกจากคลังสินค้า หรือสถานที่เก็บสินค้าที่ได้รับซื้อไว้ในสัญญาประกันภัยเพื่อวัตถุประสงค์ของการบันทึกขึ้นไปบนยานพาหนะที่ใช้สำหรับเริ่มต้นการขนส่งต่อเนื่องตลอดเส้นทางขนส่งตามปกติ และสิ้นสุดเมื่อ

1.1 เสร็จสิ้นการขนถ่ายจากพาหนะขนส่ง ณ คลังสินค้าของผู้รับสินค้า หรือสถานที่เก็บสุดท้าย ณ ปลายทางที่ระบุในสัญญาประกันภัย

1.2 เสร็จสิ้นการขนถ่ายจากพาหนะขนส่ง ณ คลังสินค้า หรือสถานที่เก็บสินค้าอื่นไม่ว่าจะก่อนถึง หรือ ณ ปลายทางที่ระบุในสัญญาประกันภัยซึ่งผู้เอาประกันภัยเลือกใช้ เป็น

1.2.1 ที่เก็บสินค้านอกเหนือเส้นทางขนส่งตามปกติ หรือ

1.2.2 ที่จัดสรรหรือแจกจ่ายสินค้า หรือ

1.2.3 เมื่อครบ 60 วัน หลังจากเสร็จสิ้นการขนถ่ายข้างลำเรือ จากเรือเดินทะเล ณ ท่าปลายทาง แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดก่อน

2. ถ้าหลังจากการขนถ่ายจากเรือเดินทะเล ณ ท่าปลายทาง แต่ก่อนระยะเวลาสิ้นสุดประกันภัย สินค้าถูกส่งต่อไปปลายทางอื่นนอกจากที่ระบุในสัญญาประกันภัยถือว่าการประกันภัยนี้สิ้นสุดตามที่กำหนดข้างต้นจะไม่ขยายความคุ้มครองการขนส่งไปยังสถานที่อื่นที่ไม่ได้ระบุไว้

3. การประกันภัยนี้ยังมีผลบังคับ ในระหว่างที่มีความล่าช้า ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย การออกนอกเส้นทางเปลี่ยนถ่ายเรือใหม่โดยถูกบังคับ จะต้องแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบทันที และขอขยายเวลาความคุ้มครองออกไป (ในขณะที่การประกันภัยยังมีผลบังคับอยู่ โดยอาจจะต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยเพิ่ม ถ้าผู้รับประกันภัยเห็นชอบ)

## 6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม...ที่ผู้ซื้อประกันภัยทางทะเลและขนส่งควรทราบ

- ควรเลือกเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสมกับประเภทสินค้า
- ควรระบุให้สัญญาประกันภัยมีผลคุ้มครองตลอดเส้นทางขนส่ง
- พิจารณาดูว่าการซื้อขายสินค้า เป็นเงื่อนไขแบบใด ในกรณีส่งออกจะต้องตรวจดู เงื่อนไข **Letter of Credit** ที่ผู้ซื้อระบุมาให้ใช้เงื่อนไขความคุ้มครองแบบใด
- ควรทำประกันภัยกับบริษัทประกันภัยภายในประเทศ โดยเฉพาะการนำเข้า เป็นการสงวนเงินตราไว้ในประเทศ และถ้ากรณีสินค้าเสียหาย ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จะสะดวกรวดเร็วกว่า
- เตรียมข้อมูลสำหรับการเอาประกันภัยให้ครบถ้วน แจ้งบริษัทประกันภัยเพื่อออกกรมธรรม์(สัญญาประกันภัย)

## 7. องค์ประกอบในการรับประกันภัย

- ประเภทของสินค้า
- ความมั่นคงแข็งแรงในการบรรจุหีบห่อ
- ยานพาหนะที่ใช้ขนส่ง เช่น เรือที่ใช้บรรทุก (ถ้าเรือมีอายุมากกว่า 15 ปี ต้องคิดราคาสูงขึ้นตามอายุปี)

- เส้นทางขนส่งและสภาพของเมืองท่า
- จุดหมายปลายทาง
- สภาพภูมิอากาศ
- ประวัติของผู้เอาประกันภัย (ประวัติความเสียหาย)
- เงื่อนไขในการคุ้มครอง หรือภัยที่รับเสี่ยง

## 8. การทำประกันภัยทางทะเลและขนส่งกับบริษัท ไซนาอินชัวร์นซ์ (ไทย) จำกัด

เอกสารสำคัญเพื่อขอติดต่อกับบริษัทประกันภัยทางทะเลกับบริษัท ไซนาอินชัวร์นซ์ (ไทย) จำกัด มีดังนี้

- ใบกำกับสินค้า (Invoice)

ผู้นำเข้า (Import) เงื่อนไขการซื้อขายสินค้าเป็น FOB, C&F

ผู้ส่งออก (Export) เงื่อนไขการซื้อขายสินค้าเป็น CIF

- ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading) สำหรับทางเรือและ (Air Way Bill) สำหรับทางอากาศ
- ใบตราสารที่ธนาคารออกให้ (Letter of Credit) L/C
- รายการบรรจุหีบห่อ (Packing List)
- ใบคำขอเอาประกันภัย

ในการขอทำสัญญาประกันภัยขนส่งในประเทศ ผู้เอาประกันภัยต้องเปิดเผยข้อเท็จจริง ข้อความสำคัญในใบคำขอเอาประกันภัยการขนส่งในประเทศมีดังนี้

1. ชื่อของผู้เอาประกันภัยและประเภทธุรกิจ
2. รายละเอียดของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เช่น จำนวน การบรรจุหีบห่อ
3. ชนิดของยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่ง ได้แก่ ทะเบียนรถ เลขตัวถัง เลขเครื่องยนต์
4. จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อเที่ยว
5. มูลค่าของทรัพย์สิน (กรณีทรัพย์สินมีมูลค่ามากหรือน้อยกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัย)
6. ชื่อเจ้าของยานพาหนะหรือผู้ขนส่ง
7. ระยะเวลาคุ้มครองกี่วัน วันที่เริ่มต้นและวันสิ้นสุดวันที่เท่าไร
8. สถานที่เริ่มต้นการคุ้มครองอยู่ ณ ที่ใด สิ้นสุดการคุ้มครอง ณ ที่ใด
9. ประเภทของภัยที่ต้องการให้คุ้มครองมีอะไรบ้าง
10. วันที่ขอทำสัญญาประกันภัย
11. ช่องลงลายมือชื่อ ของผู้เอาประกันภัยเป็นหลักฐานของการทำประกันภัย

## 9. ข้อแนะนำในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่เกิดความสูญเสียชีวิต หรือความเสียหายที่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากผู้รับประกันภัยที่เกี่ยวข้องได้ เพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้เอาประกันภัย และ/หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย ฟังจะต้องปฏิบัติดังนี้

1. ตรวจสอบสภาพสินค้าในทันทีทุกครั้งก่อนรับมอบสินค้า

2. ถ้าพบสินค้าเสียหาย/สูญหาย ให้ผู้ขนส่ง/ผู้รับฝากสินค้า ออกหลักฐานระบุความเสียหายหรือทำเป็นหมายเหตุลงในใบรับสินค้า
3. กรณีขนส่งด้วยตู้ลำเลียง (Container) ต้องตรวจว่า ตู้ลำเลียง และ Seal มีสภาพเรียบร้อยสมบูรณ์ ถ้าตู้ลำเลียงหรือ Seal เสียหาย/สูญหาย หรือเป็น Seal อันต้องแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องไว้เป็นหลักฐาน
4. ยื่นหนังสือเรียกร่องให้ผู้ขนส่ง/ผู้ที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายทันที
5. กรณีไม่พบความเสียหายขณะรับมอบ แต่พบในภายหลังต้องทำหนังสือแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องภายใน 3 วันนับจากวันรับมอบสินค้า
6. ในทุกกรณีเมื่อพบสินค้าเสียหาย/สูญหาย รีบแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบในทันทีนอกจากนี้ การเตรียม และส่งมอบหลักฐาน และเอกสารประกอบในการเรียกร่องค่าสินไหมทดแทนที่ครบถ้วนจะช่วยให้ การพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทนสามารถดำเนินการไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว

## 10. หลักฐานในการเรียกร่องค่าสินไหมทดแทน

1. หนังสือเรียกร่องค่าสินไหมทดแทน (Claim Bill)
2. ต้นฉบับกรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Original Marine Insurance Policy)
3. ใบกำกับสินค้าและใบแสดงการบรรจุหีบห่อ (Invoice & Packing List)
4. ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading)
5. หลักฐานแสดงความเสียหาย เช่น Survey Report, Wharf Survey Note, Shortlanded Cargo List
6. หลักฐานหรือเอกสารประกอบอื่นๆ เช่น Charter Party, Sale Contract, Stowage Plan
7. สำเนาหนังสือเรียกร่องค่าเสียหายถึงผู้ขนส่ง/ผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมหนังสือตอบจากผู้ขนส่ง/ผู้ที่เกี่ยวข้องในความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น